



Національна дитяча “гаряча” лінія: для дітей та про дітей





Національна дитяча
“гаряча” лінія
Для дітей та про дітей

0 800 500 225

безкоштовно

**зі стаціонарних та мобільних телефонів у
межах України**

116 111

безкоштовно

з мобільного





«Привіт! Можеш зі мною поговорити? Мені чомусь так самотньо...»

«Я сьогодні отримав 12 балів з англійської. Мама буде в шоці...»

«Мені вчителька двійку сьогодні поставила. Додому краще не повертатися, бо мама мене вб'є...»

«А у тебе колись було таке відчуття, що тобі не хочеться жити?..»

«Мені так страшно... Поговори зі мною...»

«Мені здається, що моя мама мене не любить...»

«До мене торкався вітчим... Ти мене розумієш?..»



Національна дитяча «гаряча»
лінія відповідає на такі дзвінки і
багато-багато інших,
адже
**основна місія дитячої «гарячої»
лінії** – забезпечення прав та
інтересів дітей. Ми робимо все
можливе, аби кожна дитина могла
бути почутою.



Національна дитяча «гаряча» лінія у цифрах:



2013 рік – **18 750** дзвінків.

2014 рік – **27 073** дзвінки.

2015 рік – **38 417** дзвінків.

2016 рік – **45 392** дзвінки.

2017 рік – **29 993** дзвінки

за 9 місяців 2018 року – **7 355**
дзвінків.



Види консультацій:



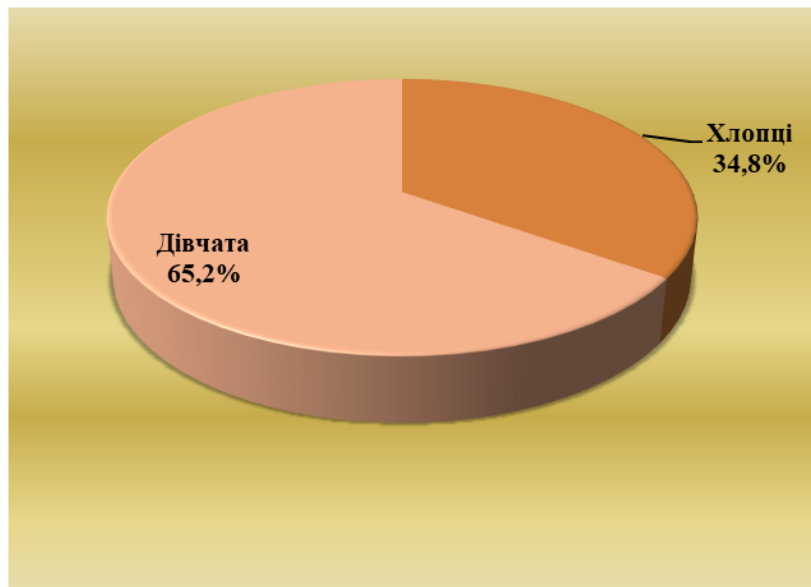
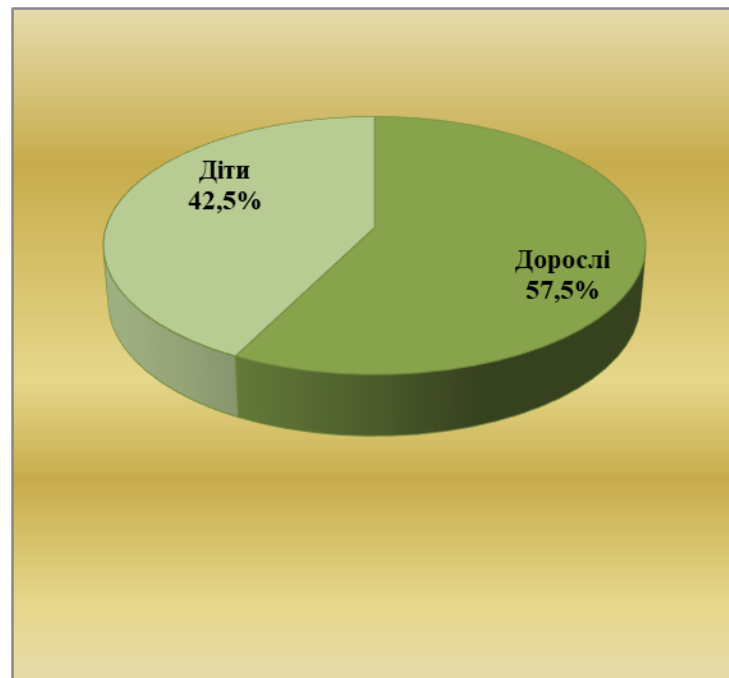
Інформаційно-просвітницькі
(87%)



Правові (7%)



Психологічні
(5%)



КОНСУЛЬТАЦІЇ



25,3%

Інформація про права дітей та роботу «гарячої» лінії



16,9%

Жорстоке поводження з дітьми/Комерційна експлуатація дітей



15,4%

Стосунки в родині



12,3%

Психологічне здоров'я (самотність, страхи, суїцид)



4%

Питання пов'язані зі школою



3,9%

Статеве виховання та проблеми ВІЛ/СНІД



2,4%

Фізичне здоров'я та проблеми залежностей



1,8%

Булінг



1,3%

Діти втікачі, безпритульні, зниклі



Основні тенденції

- загальне зменшення кількості дзвінків в зв'язку зі скороченням годин роботи НДГЛ.
- зменшення кількості дзвінків від дітей ВПО.
- зменшення кількості дзвінків щодо статевого виховання дітей.



Основні тенденції (збільшення кількості дзвінків)

- від дітей, які цікавляться своїми правами, а також інформацією про організації, куди треба звертатися, якщо раптом їх права порушуються (топова тема).
- від татусів щодо сплати аліментів та встановлення місця прорживання дитини після розлучення батьків.
- щодо психотравми дітей, які переїхали із зони АТО, непідконтрольних Україні територій або які втратили своїх батьків в результат воєнних дій.
- значне збільшення дзвінків від дорослих.



Основні тенденції (збільшення кількості дзвінків)

- щодо насильства та жорстокого поводження з дітьми.
- щодо булінгу по відношенню до дитини (кібербулінг, секстинг та мобінг).
- щодо інтернет-безпеки дітей.
- від безпритульних дітей.

Співпраця з державними структурами

Лист МОН України

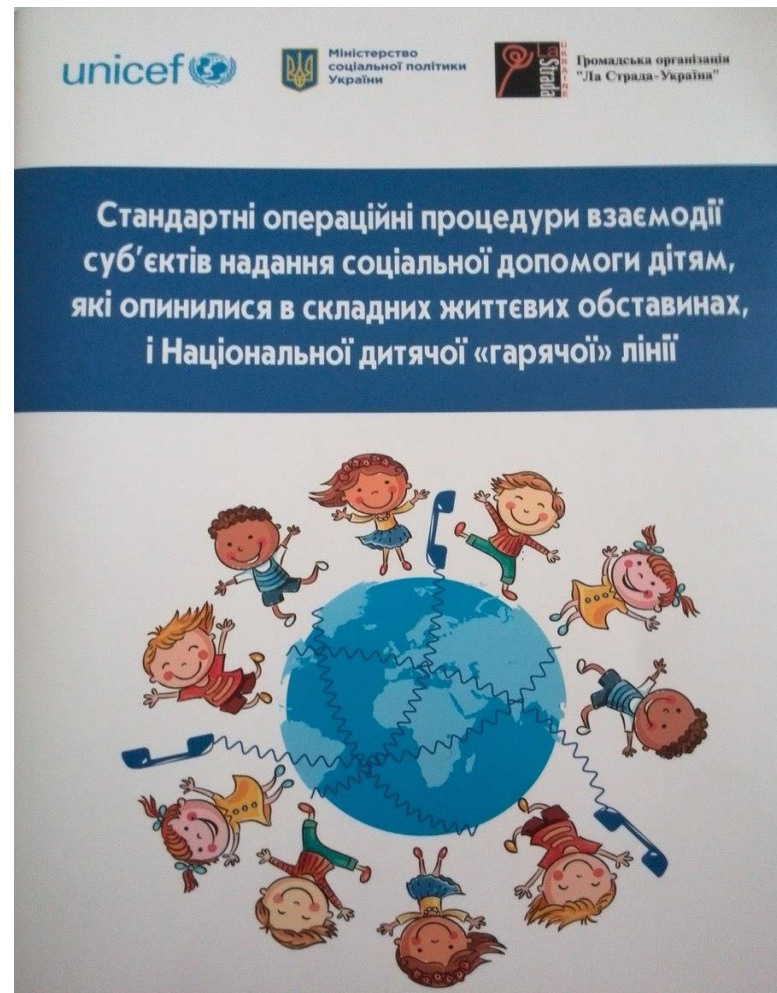
1/9-413 від 27.07.2017 р.

“Про деякі питання щодо організації виховної роботи у навчальних закладах у 2017/2018 н.р.”

Наказ МОН України від

08.04.2016 р. № 405 «Про

затвердження плану заходів Міністерства освіти і науки щодо протидії торгівлі людьми на період до 2020 року»





Медіація – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає сторонам спору налагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони змогли самостійно обрати той варіант рішення, який відповідає їхнім інтересам і задовольнить їхні потреби. На відміну від формалізованого судового чи арбітражного процесу, під час медіації сторони доходять згоди самі – медіатор не приймає рішення за них.

Медіація, як шлях до примирення, може застосовуватися у ситуаціях:

- конфліктів між учнями (у випадках ображення, бійок, погроз тощо)
- конфліктів між учнями та вчителями (наприклад, щодо участі дитини у житті класу)
- конфліктів між дітьми та адміністрацією (наприклад, діти граючись, розбили шкільну вікно)
- конфліктів між учнями та батьками інших дітей (у випадку дрібних крадіжок, чи ображення однієї дитини іншою)
- конфліктів між учителями та батьками (зокрема у питанні оцінювання дитини)
- конфліктів між учителями та батьками, або якщо у Вас є запитання, пов'язані з навчанням дітей, захистом їхніх прав та інтересів, зверніться на Національну «гарячу» лінію: 0 800 500 225 або 772 (з мобільного Альона Анатоліївна)

Медіатор у нашому закладі – Зубченко Альона Анатоліївна (кабінет №6)

І. Д. Бех, Т. В. Воронцова,
В. С. Пономаренко, С. В. Страшко

ОСНОВИ ЗДОРОВ'Я



За новою
програмою

РЕКОМЕНДОВАНО
МОНУ

kaigovo.com.ua

4

ПРАКТИЧНА РОБОТА



Самостійно або разом із друзями зателефонуй
на дитячу лінію довіри: 0-800-500-225.
Відрекомендуйся і розпитай консультанта, в
яких ситуаціях ти можеш звертатися за цим
телефоном.

Дзвінки на дитячий телефон довіри безкоштовні.

63



Ми завжди відкриті та готові прийти на допомогу!

