

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням ННЦ розвитку
персоналу та лідерства
від 15.04.2025 р. (протокол № 5)

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
науково-педагогічних працівників
Ефективна комунікація з військовими / ветеранами / ветеранками:
розуміння, повага, підтримка

1.1. Загальна інформація		
Повна назва структурного підрозділу Університету		Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Вид підвищення кваліфікації		Лідерський модуль
Обсяг програми		1 кредит ЕКТС (30 год)
Форма підвищення кваліфікації		Змішана / перевернутий клас
Місце виконання програми підвищення кваліфікації		Навчальний корпус № 1 (вул. Левка Лук'яненка, 13-Б) Навчальний корпус № 2 (бул. Ігоря Шамо, 18/2)
Кількість учасників у групі:	- мінімальна	8
	- максимальна	20
Мова(и) викладання		українська
Тип документа про підвищення кваліфікації		Сертифікат про підвищення кваліфікації
Посилання на веб сайт, де розміщено опис програми підвищення кваліфікації		https://kubg.edu.ua/struktura/pidrozdili/nmts-rozvytku-kultury-liderstva/osnovni-napriamy-diialnosti.html
1.2. Мета програми підвищення кваліфікації		
Сформувані у викладачів здатність до ефективної та етичної комунікації з військовими, враховуючи їхні психологічні особливості та досвід. Програма спрямована на розвиток навичок толерантного спілкування, подолання стереотипів і створення комфортного освітнього середовища в умовах війни та повоєнного відновлення. Особлива увага приділяється розумінню впливу бойових травм, адаптаційних заходів та можливих бар'єрів у соціальній взаємодії учасників освітнього процесу.		
1.3. Характеристика програми підвищення кваліфікації		
Зміст програми:	Модуль 1. Досвід війни: виклики, адаптація, комунікація	
	1. Вплив війни в Україні на ментальне здоров'я українського суспільства.	
	2. Міфи, стереотипи та основні виклики у взаємодії з військовими.	
	Модуль 2. Психологічні наслідки війни та особливості реінтеграції	
	1. Психологічні зміни під впливом війни: стрес, ПТСР, бойова травма.	
	2. Реакції військових на буденні ситуації та адаптація до мирного життя.	
	Модуль 3: Етика та толерантність у комунікації з військовими	

	1. Моделювання ефективного стилю лідерства у взаємодії з військовими / ветеранами / ветеранками. 2. Толерантне ставлення без жалю: чому патерналізм шкідливий. Уникнення некоректних фраз та стереотипів: як говорити коректно. 3. Дисципліна та субординація: як знайти баланс у взаємодії. Модуль 4: Емпатія та створення безпечного середовища 1. Навички емпатичного спілкування з урахуванням бойового досвіду. 2. Як реагувати на прояви агресії або замкнутості військових. 3. Формування комфортного середовища в освітньому та соціальному просторах.
Розподіл годин за видами діяльності	Перевернутий клас: Онлайн – настановна зустріч, огляд програми та матеріалів тренінгу: 2 год Самостійна робота в ЕНК: 16 год Аудиторна робота: 8 год Контрольні заходи онлайн – рефлексія досвіду: 4 год
Оцінювання та атестація	Атестація (зараховано/не зараховано)
1.4. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться	
Загальні: ЗК.03. Володіння комунікативними навичками, здатність проявляти емпатію ЗК.06. Здатність до особистісного і професійного розвитку ЗК.10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) Професійні (відповідно до Профілю викладача Університету Грінченка): - взаємодія з людьми - комплексне вирішення проблеми - ефективна комунікація	
1.5. Результати навчання	
- високий рівень розвитку емоційного інтелекту - уміння чітко та зрозуміло формулювати свою точку зору, враховуючи потреби аудиторії - практика ненасильницької комунікації і рефлексивного слухання - підвищення обізнаності щодо впливу бойового досвіду, стресу на адаптацію військових до мирного життя - формування навичок толерантної та ефективної комунікації з військовими в освітньому середовищі без патерналізму - розвиток стресостійкості та емпатії у взаємодії з військовими студентами, колегами та родичами - здатність уникати конфліктних ситуацій та правильно реагувати на прояви агресії, замкнутості чи підвищеної емоційності військових - опанування практичних інструментів для створення комфортного освітнього середовища для військових та їх інтеграції в студентські групи - розвиток академічної доброчесності та рівного підходу до всіх учасників освітнього	

процесу без дискримінації	
- зміцнення атмосфери довіри та взаємоповаги у закладі освіти, що сприятиме продуктивній співпраці між цивільними та військовими	
1.6. Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Анастасія ПРЯДКО, доктор філософії, старший науковий співробітник ННЦ розвитку персоналу та лідерства
Матеріально-технічне забезпечення	Тренінгова аудиторія, інтерактивна дошка, фліпчарт, канцтовари
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	ЕНК, інформаційно-навчальні матеріали, презентація, https://osvita.diia.gov.ua/courses/people-with-war-experience-dignity-interaction

Завідувач ННЦ розвитку
персоналу та лідерства



Світлана ВАСИЛЕНКО

Погоджено:

Проректор з наукової роботи
та міжнародної діяльності




Наталія ВІННИКОВА