

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням ННЦ розвитку
персоналу та лідерства
від 7. 02. 2025 р. (протокол № 3)

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
науково-педагогічних працівників

Introduction to Nonviolent Communication

1.1. Загальна інформація		
Повна назва структурного підрозділу Університету		Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Вид підвищення кваліфікації		Лідерський модуль
Обсяг програми		1 кредит ЄКТС (30 год)
Форма підвищення кваліфікації		Наживо
Місце виконання програми підвищення кваліфікації		Навчальний корпус № 1 (вул. Левка Лук'яненка, 13-Б)
Кількість учасників у групі:	- мінімальна	10
	- максимальна	20
Мова(и) викладання		англійська
Тип документа про підвищення кваліфікації		Сертифікат про підвищення кваліфікації
Посилання на вебсайт, де розміщено опис програми підвищення кваліфікації		https://kubg.edu.ua/struktura/pidrozdili/nmts-rozvytku-kultury-liderstva/osnovni-napriamy-diialnosti.html
1.2. Мета програми підвищення кваліфікації		
Розвиток емпатії та навичок ефективної комунікації викладачів Університету на основі ненасильницького спілкування, лідерської позиції, емоційного інтелекту для кращої вербалізації власних почуттів та розпізнавання негативних проявів, покращення англійської компетентності		
1.3. Характеристика програми підвищення кваліфікації		
Зміст програми:		Тема 1. Основи ненасильницького спілкування (ННС) 1. Поняття та складові ННС 2. Основні компоненти ННС 3. Перешкоди на шляху ефективної комунікації Тема 2. Спостереження як один із компонентів ННС 1. Розуміння спостереження в ННС 2. Відмінність спостереження від осуду Тема 3. Вираження відчуттів та потреб у ННС 1. Відмінність почуттів від думок. Способи вербалізації почуттів 2. Відмінність почуттів від уявлень про себе 3. Процес усвідомлення потреб, які приховані за почуттями 4. Способи вираження власних потреб Тема 4. Вираження прохання у контексті ННС 1. Формулювання прохання чи запиту 2. Відмінність прохання та вимоги 3. Важливість запиту на зворотній зв'язок

	Тема 5. Ненасильницьке спілкування у роботі викладача 1. Використання ННС у внутрішньому діалозі 2. Висловлення гніву у контексті ННС Висловлення подяки чи схвалення за принципами ННС
Розподіл годин за видами діяльності	Аудиторна робота: 24 год Самостійна робота: 5 год Контрольні заходи: 1 год
Оцінювання та атестація	Атестація (зараховано/не зараховано)
1.4. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться	
ЗК.03. Володіння комунікативними навичками, здатність проявляти емпатію ЗК.06. Здатність до особистісного і професійного розвитку ЗК.07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ЗК.10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) ЗК.12. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо Професійні (відповідно до Профілю викладача Університету Грінченка): - здатність ефективно використовувати засоби комунікації - аналіз наявних зовнішніх і внутрішніх ресурсів для досягнення цілей - практика ненасильницької комунікації і рефлексивного слухання - надання конструктивного зворотного зв'язку - високий рівень розвитку емоційного інтелекту	
1.5. Результати навчання	
- розуміння основ ННС - навички ефективної комунікації - розвиток емпатії та емоційного інтелекту - врахування психологічних аспектів розвивального навчання - ефективне використання засобів комунікації - вміння працювати в команді	
1.6. Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Марія Вижва, заступник завідувача НМЦ соціально-гуманітарної взаємодії та організації дозвілля студентів, психолог, психотерапевт, співдиректор Міжнародної академії лідерства служіння
Матеріально-технічне забезпечення	Тренінгова аудиторія, проєктор, комп'ютер, дидактичні матеріали
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Книга автора методу ННС Маршала Розенберга «Ненасильницьке спілкування: мова життя». Робочий зошит для учасників курсу

Завідувач ННЦ розвитку персоналу та лідерства



Світлана ВАСИЛЕНКО

Погоджено:

Проректор з наукової роботи
та міжнародної діяльності,
Голова Вченої ради Університету




Наталія ВІННИКОВА