

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням ННЦ розвитку
персоналу та лідерства
від 16. 01. 2025 р. (протокол № 1)

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ науково-педагогічних працівників

**Розвиток компетентностей взаємодії та вирішення конфліктів
у професійній діяльності науково-педагогічних працівників ЗВО**

1.1. Загальна інформація		
Повна назва структурного підрозділу Університету		Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Вид підвищення кваліфікації		Лідерський модуль обов'язкової частини ПК
Обсяг програми		30 годин (1 кредит ЄКТС)
Форма підвищення кваліфікації		очна / змішана / дистанційна
Місце виконання програми підвищення кваліфікації		Навчальний корпус № 1 (вул. Левка Лук'яненка, 13-Б) / онлайн
Кількість учасників у групі:	- мінімальна	8
	- максимальна	20
Мова(и) викладання		українська
Тип документа про підвищення кваліфікації		Сертифікат про підвищення кваліфікації
Посилання на вебсайт, де розміщено опис програми підвищення кваліфікації		https://kubg.edu.ua/struktura/pidrozdili/nmts-rozvytku-kultury-liderstva/osnovni-napriamy-diialnosti.html
1.2. Мета програми підвищення кваліфікації		
Формування загальних та професійних компетентностей НПП закладів вищої освіти, необхідних для ефективної роботи у сучасному освітньому середовищі, зокрема, вміння аналізувати, попереджати та вирішувати конфлікти, розвивати навички діалогу та медіації, працювати з інтересами сторін конфлікту та забезпечувати сталий розвиток професійних і міжособистісних відносин на засадах толерантності, етики та взаємної поваги		
1.3. Характеристика програми підвищення кваліфікації		
Зміст програми	Тема 1. Комунікативні навички як інструмент збереження ментального здоров'я 1. Яку комунікацію можна вважати ефективною. Факти та інтерпретації. 2. Як зрозуміти співрозмовника, комунікативні техніки та схеми. 3. Вміння надавати конструктивний зворотній зв'язок, розбір за схемою "Бургер". 4. Чому ми дозволяємо порушувати особисті кордони. Установки та цінності. Аналіз особистого психологічного стану, метод диференціювання. 5. Як розпізнати "токсичність" у комунікативному просторі та досконало протистояти маніпулятивному впливу. Способи протидії.	
	Тема 2. Природа конфліктів : аналіз і врегулювання 1. Форми міжособистісної взаємодії. У чому їх особливості.	

	2. Що таке конфлікт? Основні причини виникнення конфліктів у закладах освіти. 3. Стратегії вирішення конфліктів. 4. Методи попередження конфліктів, як домовлятися. Тема 3. Медіація як інструмент створення сприятливого освітнього середовища 1. Що таке медіація, роль медіатора, ключові функції та принципи його роботи. 2. Пояснення основних етапів процесу медіації та рекомендованих медіаційних інструментів, що можуть бути використані для кожної етапу. 3. Різновиди медіації, що можуть бути використані залежно від специфіки та ступеня ескалації конфлікту. 4. Особливості та способи організації медіації в закладах освіти. 5. Які навички медіатора мають бути базовими для викладача, щоб формувати сприятливе освітнє середовище та сприяти створенню культури порозуміння. Тема 4. Робота з інтересами сторін у конфлікті: пошук і розв'язання 1. Що таке "корінь конфлікту"? Як використовувати модель "айсберга"? 2. Чим позиції сторін конфлікту відрізняються від їхніх інтересів? 3. Які типи інтересів існують у конкретних учасників освітнього процесу? Як працювати з інтересами? 4. Картографія конфлікту задля виявлення зони спільності конфліктуючих сторін? Тема 5. Діалог як інструмент побудови сталих відносин 1. Яка мета діалогу в публічному просторі і як її досягти? 2. Як створити безпечний простір для конструктивного діалогу? 3. Як вибрати ефективний формат діалогу для розв'язання конфліктів у публічному просторі? 4. Без бар'єрів: етика взаємодії з різними людьми. Особливості побудови комунікації з ветеранами
Розподіл годин за видами діяльності	Аудиторна робота: 18 год Самостійна робота: 8 год Контрольні заходи та підсумкова атестація: 4 год
Оцінювання та атестація	Атестація (зараховано/незараховано)
1.4. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться	
Загальні: ЗК 02. Володіння навичками критичного мислення ЗК 03. Володіння комунікативними навичками, здатність проявляти емпатію ЗК 05. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел ЗК 07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ЗК 08. Здатність застосовувати кращі практики у професійній діяльності ЗК 09. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети ЗК 11. Здатність проявляти толерантність та повагу до культурної різноманітності	

ЗК 12. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

Професійні (відповідно до Профілю викладача Університету):

Креативність: побудова креативних процесів для медіації; створення середовища, що сприяє креативному вирішенню конфліктів

Комплексне вирішення проблем: планування та прогнозування результатів конфліктних ситуацій

Ефективна комунікація: використання ненасильницької комунікації та технік активного слухання; чітке формулювання власної позиції з урахуванням інтересів аудиторії

Взаємодія з людьми: вміння організовувати ефективну взаємодію

1.5. Результати навчання

- розвиток критичного мислення для аналізу конфліктних ситуацій
- засвоєння комунікативних навичок і практик ненасильницького спілкування
- пошук та аналіз інформації для прийняття рішень у процесі медіації
- розвиток креативного мислення для вирішення конфліктів
- застосування сучасних моделей і кращих практик медіації
- мотивація та розвиток партнерських стосунків у команді
- формування толерантності та поваги до різноманітності в освітньому середовищі

1.6. Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	Акіліна Олена Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління Факультету економіки та управління Шаповаленко Наталія Феліксівна, молодший науковий співробітник ННЦ розвитку персоналу
Матеріально-технічне забезпечення	Навчальна аудиторія, фліпчарт, бейджики, блокноти для учасників, ручки
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Презентації до тем, перелік рекомендованої літератури

Завідувач ННЦ розвитку
персоналу та лідерства



Світлана ВАСИЛЕНКО

Погоджено:

Проректор з наукової роботи
та міжнародної діяльності,
Голова Вченої ради Університету



Наталія ВІННИКОВА