

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням ННЦ розвитку
персоналу та лідерства
від 24. 02. 2025 р. (протокол № 2)

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
науково-педагогічних працівників
Застосування методу анкетування для вимірювання якості освітніх послуг

1.1. Загальна інформація		
Повна назва структурного підрозділу Університету		Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
Вид підвищення кваліфікації		Дослідницький модуль
Обсяг програми		30 годин (1 кредит ЄКТС)
Форма підвищення кваліфікації		змішана
Місце виконання програми підвищення кваліфікації		Навчальний корпус № 1 (вул. Левка Лук'яненка, 13-Б) / онлайн
Кількість учасників у групі:	- мінімальна	15
	- максимальна	30
Мова(и) викладання		Українська
Тип документа про підвищення кваліфікації		Сертифікат про підвищення кваліфікації
Посилання на вебсайт, де розміщено опис програми підвищення кваліфікації		https://kubg.edu.ua/struktura/pidrozdzili/nmts-rozvytku-kultury-liderstva/osnovni-napriamy-diialnosti.html
1.2. Мета програми підвищення кваліфікації		
Розвиток професійної компетентності науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти щодо застосування методу анкетування для вимірювання якості надання освітніх послуг у процесі реалізації ефективного управління якістю освіти в університеті		
1.3. Характеристика програми підвищення кваліфікації		
Зміст програми		1. Основне призначення та особливості методу анкетування у педагогічних дослідженнях. 2. Формулювання освітньої проблеми, мети та завдань дослідження якості освітніх послуг. 3. Проблема відбору показників та критеріїв оцінювання якості освітніх послуг. 4. Види запитань анкети та основні правила їх використання. Шкалювання. Математичні обмеження шкал. 5. Структура анкети. Визначення якості анкети. Число альфа Кронбаха. 6. Визначення об'єму вибірки учасників. Репрезентативність. Помилки та похибки. 7. Статистичний аналіз та інтерпретація результатів анкетування. Статистична значущість відмінностей. Факторний аналіз. Основні помилки дослідників та складність формулювання висновків.

Розподіл годин за видами діяльності	Аудиторна робота: 16 год Самостійна робота: 12 год Контрольні заходи та підсумкова атестація: 2 год (презентація результатів самостійної роботи)
Оцінювання та атестація	Атестація (зараховано / незараховано)
1.4. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться	
Загальні: ЗК.02. Володіння навичками критичного мислення ЗК.05. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел ЗК.07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) ЗК.12. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо Професійні (відповідно до Профілю викладача Університету): Дослідницька компетентність: - методологічна: уміння визначати і застосовувати релевантні методи, технології та інструменти для реалізації дослідження; знання методів статистичної обробки даних дослідження - науковий PR: навички презентації результатів наукової діяльності - проєктна діяльність: уміння формувати концепцію і дизайн наукового проєкту / дослідження - володіння інструментами моніторингу та оцінювання виконання проєкту Лідерська компетентність: - комплексне вирішення проблем: використання різних прийомів та технік постановки цілей - аналіз наявних зовнішніх і внутрішніх ресурсів для досягнення цілей	
1.5. Результати навчання	
- знати основні правила застосування методу анкетування для вимірювання якості освітніх послуг, етапів алгоритму складання анкети; можливості та обмеження методів математичної статистики - розробляти концепцію анкетування та змісту відповідної анкети як інструменту вимірювання - формулювати освітню проблему та чинники впливу на неї як основи для визначення змісту питань анкети - обчислювати показники надійності анкети - визначати та усувати структурні, змістові, логічні та інші недоліки анкети - проводити шкалювання - формулювати різні види запитань із застосуванням різних типів шкал - використовувати різні статистики та статистичні методи для опису та інтерпретації отриманих результатів	
1.6. Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Лукіна Тетяна Олександрівна, доктор наук з державного управління, кандидат педагогічних наук, професор, головний науковий співробітник відділу моніторингу та оцінювання якості загальної середньої освіти Інституту педагогіки НАПН України
Матеріально-технічне забезпечення	Комп'ютер та мультимедійний проєктор, канцелярське обладнання (папір, маркери, кнопки, скотч, фліпчарт)
Інформаційне та навчально-методичне	1. <i>Лукіна Т.О.</i> Управління якістю загальної середньої освіти: навчально-метод. посібник.

забезпечення	Київ.: Педагогічна думка, 2020. 230 с. URL: https://lib.iitta.gov.ua/723465/ 2. Лукіна Т.О. Самооцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти: організаційно-методичний аспект: монографія. Київ: Педагогічна думка, 2023. 188 с. https://lib.iitta.gov.ua/737856/1/ 3. Лукіна Т.О. Технологія розробки анкет для моніторингових досліджень освітніх проблем: Метод. рекомендації до обласного семінару. Миколаїв: ОПППО, 2012. 32 с. 4. Статистичний аналіз соціологічних даних / В.І. Паніотто, В.С. Максименко, Н.М. Харченко. — К. Видав. дім “КМ Академія”, 2004. 269с.
--------------	--

Завідувач ННЦ
розвитку персоналу та лідерства



Світлана ВАСИЛЕНКО

Погоджено:

Проректор з наукової роботи
та міжнародної діяльності,
Голова Вченої ради Університету




Наталія ВІННИКОВА